

Clin d'œil RSG

Bureau coordonnateur de la garde en milieu familial Mamie Soleil

2010, No 8

La collaboration entre parents/RSG : un ingrédient essentiel à la qualité de l'intervention éducative

Le programme éducatif du MFA nous parle de l'importance de cette collaboration. **Mais comment débute une bonne collaboration ?** Elle débute entre autres par la confiance qui s'établit entre les deux parties et qui permet d'ouvrir la porte à la communication. Une bonne



L'établissement du lien de confiance :

Point de départ de la communication authentique, de toute relation. Nécessaire pour confier son enfant... Mais aussi pour s'ouvrir à l'autre.

communication entre les parents et la responsable de service de garde en milieu familial permettra de connaître et de saisir la réalité familiale de l'enfant ainsi que les particularités de ce dernier : goûts, champs d'intérêt, habitudes. Elle permet aussi d'avoir accès aux valeurs et aux coutumes de la famille, ce qui facilitera la compréhension du comportement de l'enfant en milieu de garde.

Ce numéro nous permettra de connaître :

- Des stratégies afin de créer un climat de confiance.
- Les attitudes à éviter et d'autres à adopter.
- Quoi communiquer et comment aborder les mauvaises nouvelles.
- Le contenu d'une rencontre

de parents lors de la rentrée.

- Comment intégrer les parents dans les activités du service de garde?

Savez-vous que la durée des échanges entre parents/RSG-éducatrice est de 13,7 min. par semaine ? (Hughes 1985) Et la durée moyenne d'une communication est de 27 secondes ? (Endsley & Minish, 1991)

Alors, nous espérons qu'en ce début d'année, Clin d'œil RSG saura vous outiller un peu plus dans la pratique de votre profession auprès de vos petits amours !



Sources:

- « Accueillir la petite enfance », MFA.
- « La communication parents/intervenants : un incontournable pour le développement de l'enfant » par Gilles Cantin, UQAM.



Dans ce numéro :

Quelques attitudes à adopter et d'autres à éviter.	2
Quoi communiquer et comment aborder les mauvaises nouvelles ?	2-3
Le contenu d'une rencontre de parent lors de la rentrée.	3
Lecture pour RSG et parents	4
Anniversaires	4

Sommaire :

- Bonne ou mauvaises attitude ?
- Comment communiquer ?
- Rencontre de parents
- Lecture- Éducation
- Anniversaires

Quelques stratégies afin de créer un climat de confiance: 😊 Informations

- Aller au devant et se faire connaître du parent;
- Démontrer au parent son intérêt pour l'enfant;
- Démontrer son professionnalisme (*observation, planification, intervention...*);
- Maintenir une communication ouverte et authentique;
- Se donner des moyens pour connaître les parents;
- Se mettre en situation de co-apprentissage (*par exemple, je ne connais pas votre culture...*)
- Reconnaître les forces des parents (*vous connaissez bien votre enfant, j'ai besoin de votre aide*);
- Distinguer les rôles d'éducatrice et de parent.



Source: « La communication parents/intervenants : un incontournable pour le développement de l'enfant » par Gilles Cantin, UQAM.





À faire	À éviter
Utiliser le terme <i>besoin</i> pour dresser le portrait de l'enfant	Éviter l'emploi des mots : problème, problématique
Utiliser les mots <i>plan de soutien au développement</i>	Éviter les mots plan d'intervention
Décrire les <i>comportements</i> de façon concrète et objective	Attribuer des étiquettes ou des sujets à interprétation
Dresser un <i>portrait complet</i> de l'enfant incluant autant ses forces que les points à développer	Décrire seulement les comportements dérangeants ou inquiétants
Se centrer sur ce qui est <i>observable maintenant</i>	Prédire l'avenir (il ne pourra pas réussir à l'école)
<i>Explorer ensemble</i> les perceptions des besoins de l'enfant	Agir en expert en conseillant, en donnant des ordres ou en posant un diagnostic
Exprimer votre <i>intérêt</i> pour l'enfant et votre désir <i>d'aider</i> l'enfant	Dire au parent que le comportement de l'enfant est inacceptable et qu'il devrait le punir
S'informer auprès du parent afin de savoir s'il observe le même comportement à la <i>maison</i>	Culpabiliser le parent en prétendant qu'il doit y avoir un événement familial responsable du comportement de son enfant
Exprimer notre ferme conviction que le <i>partenariat</i> permettra d'aider l'enfant	Développer un plan de soutien en solitaire ou laisser le parent tout régler à la maison
Exprimer votre confiance dans les compétences parentales et cibler avec eux des attitudes éducatives positives réalisables <i>maintenant</i>	Identifier et revenir sur les gestes éducatifs erronés que les parents ont faits dans le passé - culpabiliser
Tenter de <i>sensibiliser</i>	Tenter de convaincre
<i>Respecter le rythme</i> d'acceptation du parent	Harceler le parent de demandes répétitives
<i>Informé l'enfant</i> de la rencontre avec l'accord du parent ou préférablement demander au parent de le faire « Nous allons nous rencontrer pour trouver des moyens pour que ça se passe bien à la garderie. Tes parents te diront après ce qu'ils ont décidé pour toi. »	Travailler en solo sans chercher à atteindre la cohérence éducative entre les deux milieux de vie l'enfant

Source: www.aveclenfant.com
Partager avec les parents nos inquiétudes avec les enfants
par Sylvie Bourcier



Quoi communiquer et comment aborder les mauvaises nouvelles ?

Un parent n'est jamais indifférent aux messages qu'il reçoit au sujet de son enfant. L'image projetée par l'intervenante le touche profondément. Parfois, cette image confirme celle que le parent possède déjà au fond de lui et ce depuis même la gestation. Alors, la rencontre entre **l'enfant rêvé** et **l'enfant réel** est heureuse. Mais lorsque l'éducatrice dresse un portrait de l'enfant différent

de celui élaboré par le parent, ce dernier réagit pour préserver l'image de l'enfant rêvé. Cette confrontation est douloureuse et bouleverse l'équilibre émotif du parent. **Si l'écart entre l'enfant rêvé et l'enfant réel est grand**, le parent passe par un processus de deuil soit déni, colère, tristesse et reconnaissance ou acceptation. La durée de ce processus est différente

« Contrairement à Ali-Baba, on n'a pas encore trouvé la formule magique en matière de communication... »



Suite de l'article à la page 2...

d'une famille à l'autre et les parents se mobilisent à la dernière étape. Certaines éducatrices ressentent l'absence de mobilisation parentale comme un désaveu quant à leurs compétences professionnelles. Il n'en est rien. Bien que le parent réagisse parfois par la colère ou la passivité il faut comprendre qu'il éprouve de grandes difficultés à accepter que son enfant manifeste des besoins particuliers. Le rôle de l'éducatrice est de sensibiliser et non de convaincre.

Informez le parent du développement de l'enfant, de ses apprentissages :

- Raconter les découvertes de l'enfant, ses intérêts.
- Faire un compte rendu verbal ou écrit de la journée : humeur, santé, sieste, participation, relation avec les amis...

Sources :

« Accueillir la petite enfance », MFA.

« La communication parents/intervenants : un incontournable pour le développement de l'enfant » par Gilles Cantin, UQAM.

- Communiquer l'ensemble du développement global de l'enfant.
- Documenter les réalisations de l'enfant: scrapbook, photos, expositions, ...

Comment aborder les mauvaises nouvelles ?

- Préciser les faits de manière objective (message—je);
- Informations communiquées par écrit mais surtout verbalement;
- Communiquer la difficulté sous forme d'objectif à atteindre : « *C'est difficile pour elle actuellement d'attendre que son tour arrive. On va travailler cela ensemble...* »;
- Miser sur les forces de l'enfant;
- Vérifier comment l'information est reçue par le parent (reformulation et l'écoute active);

- Si la situation se répète souvent, mettre en place une collaboration formelle (rencontre ou discussion téléphonique).



Le parent exerce son rôle habitué par sa propre histoire, confronté à sa propre réalité quotidienne au même titre que vous, responsable de service de garde.
(Sylvie Bourcier)



Le contenu d'une rencontre de parents lors de la rentrée



Coffre à outils

« Un nouvel enfant âgé de 3 ans intègre mon service de garde dès le début septembre, ainsi qu'un poupon d'à peine 10 mois. Devrais-je faire une rencontre de parents ? Serais-ce un bon moyen pour démarrer l'année ? »

Voici quelques conseils si vous envisagez de tenir une réunion pour les parents utilisateurs de votre service de garde :

1 Avant cette rencontre, vous aurez déjà remis à vos parents votre régie interne. Vous pourrez donc clarifier les éléments principaux qui justifieront l'exclusion de l'enfant en fonction de son état général et de sa capacité à suivre les activités du groupe.

(« Tableau d'exclusion à l'intention des CPE et des garderies » *Bye, Bye les microbes*. Vol. 6, No 3, Automne 2003, p.4 - MFA)



La relation parent-RSG peut prendre diverses formes.

2 Rappelez quelques directives : étiquetage des vêtements, administration de médicaments, signaler les absences, matériel à apporter (tablier, photos famille, vêtements selon la saison)...

3 Parlez de l'horaire de la journée et de vos outils pédagogiques (ex: tableau des responsabilités, résolution de conflits, ...).

4 Citez les cinq grands principes du programme éducatif du MFA et mentionnez la façon dont vous l'appliquez ainsi que vos interventions (vous pourriez leur remettre une copie de votre programme éducatif).

5 Expliquez votre façon de communiquer l'information (verbalement, petit journal, tableau de planification d'activités, menu, exposition de photos...)

6 Présentez-leur vos remplaçants(es) (une photo, quand et de quelle façon seront-ils informés de vos absences ?, ...).

7 Discutez des sujets tels que l'apprentissage de la propreté, la sieste, ...

8 Citez des façons pour le parent de s'impliquer dans la vie de son enfant au service de garde (participation aux sorties, apporter du matériel de recyclage pour les bricolages, venir présenter son métier en lien avec la thématique, ...)

9 Échangez sur l'importance d'un rituel de séparation lors du départ du parent.

10 Partagez votre passion pour votre profession : pourquoi l'avoir choisie ? Quels sont les moyens que vous adoptez afin de créer un lien significatif avec chaque enfant ?

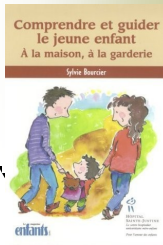
Il est important que cette rencontre se déroule de façon conviviale. Vous pouvez offrir une petite collation, du café ou du jus... Les parents pourront aussi échanger entre eux. Une relation chaleureuse entre le parent et vous ne pourra contribuer qu'au bien-être de l'enfant.





1. COMPRENDRE ET GUIDER LE JEUNE ENFANT

À la maison, à la garderie



De la naissance à cinq ans, autant à la maison qu'en milieu de garde, le jeune enfant multiplie les apprentissages. Il doit prendre son envol, passer de la dépendance à l'autonomie, faire sa place sans tout bousculer, apprendre le partage, se faire des amis...

Destiné aux parents et aux éducateurs, le présent ouvrage aborde les problématiques liées à l'acquisition des apprentissages dans une perspective de résolution heureuse des problèmes.

Éditeur : Hôpital Sainte-Justine

Auteur : Sylvie Bourcier

2. LES PSY-TRUCS - Pour les enfants de 3 à 6 ans



Comment éviter que l'heure du dodo soit un véritable cauchemar ? Les chicanes entre frères et sœurs sont-elles inévitables ? Pourquoi dois-je répéter sans cesse les mêmes consignes ? Comment réagir devant les mensonges de l'enfant ? Comment éviter qu'il devienne un enfant-roi ? Comment le préparer à l'école ? Ce deuxième titre de la collection des « Psy-trucs » fournit des réponses claires aux questions que beaucoup de parents se posent au sujet du développement de leur enfant de 3 à 6 ans. Il démystifie certaines notions relatives à l'évolution de l'enfant en livrant, le plus simplement possible, des conseils qui faciliteront



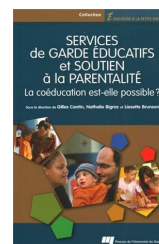
la vie des parents. Chaque article est résumé par des psy-trucs à la portée de tous et qui pourront être appliqués dans la vie quotidienne.

Éditeur : Homme

Auteur : Suzanne Vallières

***Note:** L'Éditeur offre aussi « Les psy-trucs pour les enfants de 0 à 3 ans » du même auteur !

3. SERVICES DE GARDE ÉDUCATIFS ET SOUTIEN À LA PARENTALITÉ - La coéducation est-elle possible?



Au-delà de la conciliation travail-famille et de l'éducation des jeunes enfants, les services de garde éducatifs (SGE) ont également une mission de soutien à la parentalité, c'est-à-dire aider les parents à s'acquitter de leur rôle de premier éducateur de l'enfant. (...)

En ce sens, l'un des cinq principes directeurs du programme éducatif commun à tous les services de garde du Québec stipule que la collaboration entre la famille et le personnel éducateur est essentielle. (...) Quant aux parents, souhaitent-ils vraiment établir des relations de collaboration avec les éducatrices ?

Ces questions et bien d'autres sont abordées dans cet ouvrage collectif qui réunit des textes provenant d'intervenants du milieu ayant développé des pratiques exemplaires (...)

Éditeur : Presse Université Québec

Auteur : Gilles Cantin & Al



Anniversaires

Julie Bérubé

Karine Barrette

France Benoît

Lorraine Ratté

Marjolaine Vallée

Mélanie Agostini

Mélanie Lalonde

Patricia Lalonde

Mélanie Gendron

Sylvie Desroches

Lorraine Brunet

Ghislaine Shooner

Lyne Vaudry

Asma Medkouri

Chantal Laviolette

Fatiha Akartit

« Tout âge porte des fruits, il faut
savoir les cueillir. »

Raymond Radiguet



Nous vous souhaitons :
JOYEUX ANNIVERSAIRE !

Si par inadvertance nous omettons d'inscrire le nom d'une personne, nous vous prions de nous en excuser d'avance. Vous pouvez nous en aviser afin que l'on procède aux corrections.