



# Un guichet unique permettra le développement harmonieux des places

En services de garde



>Caroline Lepage  
redaction\_dr@transcontinental.ca

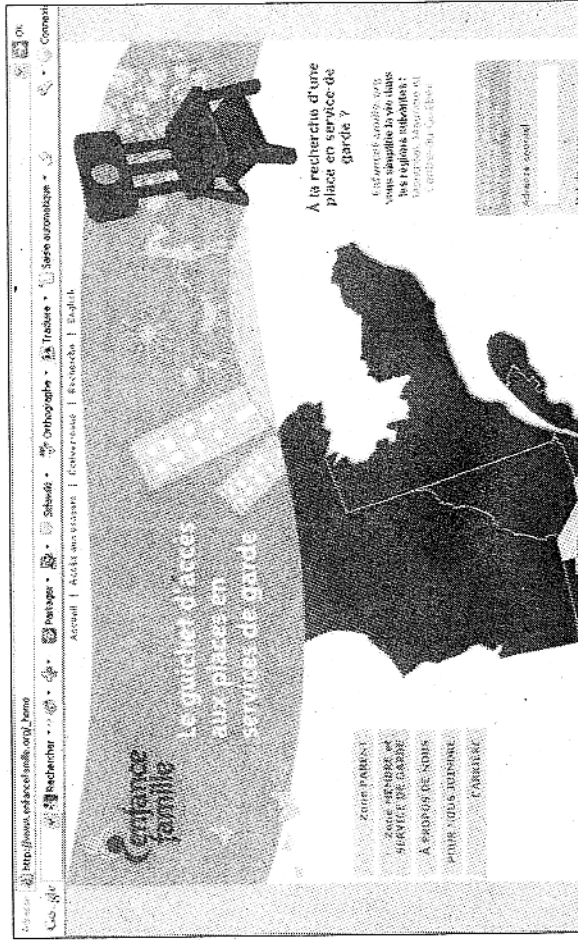
**L**e Regroupement des centres de la petite enfance 04-17, en partenariat avec la Coopérative Enfance Famille, ont officiellement lancé le guichet d'accès aux places en services de garde du Centre-du-Québec. En quelques clics ou un seul appel, les parents ont accès à des informations pratiques sur les services de garde et peuvent s'inscrire sur une liste d'attente commune.

Pour avoir accès à ce guichet, il suffit de consulter le site Web [www.enfancefamille.org](http://www.enfancefamille.org) ou de téléphoner en composant le 1 877 767-4949.

Lorsque cet outil a été mis en place, tous les types de services de garde ont été invités à s'inscrire. Dans Drummond, la réponse s'est avérée positive : sur les 21 installations recensées (CPE, garderie privée subventionnée ou non et garde en milieu familial) 13 sont déjà membres de ce guichet et les inscriptions se poursuivent.

Concrètement, cela signifie que les parents n'ont pas besoin de contacter chacun de ces services de garde pour inscrire leur enfant d'âge préscolaire. Il suffit de communiquer leur besoin sur la liste d'attente.

Certains frais sont exigés aux services de garde qui deviennent membres de ce guichet.



Le service d'inscription en ligne au [www.enfancefamille.org](http://www.enfancefamille.org) propose un compte personnalité et un accès sécurisé.

Or, pour Annie Quesnel et Louise Cardinal, respectivement directrice générale du CPE La Maison de Becassine et du CPE Grand-mère Douceur, il s'agit d'un bon coup.

Selon elles, l'investissement demandé est largement rentabilisé, car les responsables gagnent beaucoup de temps depuis qu'elles n'ont plus le mandat de traiter à la pièce les nombreuses demandes des parents et de

gérer leur liste d'attente.

Pour encourager les services de garde à adhérer plus massivement au guichet, une allocation de 250 \$ a été offerte, cet été, par le ministre de la famille, Tony Tomassi.

«Il est essentiel que tous les services de garde adhèrent au guichet du Centre-du-Québec afin que cet outil soit le plus efficace possible pour les parents de la région», a

déclaré Danielle Saint-Amand, députée de Trois-Rivières et adjointe parlementaire à M. Tomassi.

L'attachée de presse du ministre, Isabelle Mercille, confirme néanmoins que celui-ci tient à ce que l'adhésion se fasse de façon volontaire.

**Le gouvernement pourra mieux gérer les places**  
En plus de faciliter la vie aux parents qui veulent inscrire leur enfant, ce guichet permettra au gouvernement de connaître les besoins réels en matière de services de garde, et de mieux gérer les places.

Mme Mercille a cité en exemple la région du Saguenay, qui comptait 2100 enfants inscrits sur les listes d'attente. Une fois que celles-ci ont été simplifiées en une seule liste, ce nombre est passé à 576.

Cette dernière rappelle que l'objectif des 220 000 places sera complété à l'automne 2010 et que les libéraux maintiennent leur engagement électoral d'offrir 15 000 nouvelles places d'ici la fin de leur mandat.

Soulignons finalement que l'implantation de ce guichet unique au Centre-du-Québec a été rendue possible grâce à l'implication et le soutien financier du ministère de la Famille et des Aînés et de la Conférence régionale des élus Centre-du-Québec.