

L'ÉCHO DE L'ACPEO

JOYEUX MOIS DE MAI!!!

Aussi dans ce numéro:

Mot de bienvenue de l'ACPEO	2
Notre coup de cœur	2
Le partenariat pour la recherche	3
Tables de concertation	7
Rappel sur la tenue des formations du mois de mai	7

Guide administratif concernant la classification et la rémunération du personnel

Le 24 avril dernier, le ministère de la Famille, des Aînés et de la condition féminine vous a invité à participer à une activité de formation sur la classification et la rémunération du personnel salarié. Petit retour sur la tenue et le suivi de cette formation. **Texte en page 3**

La ministre Carole Théberge annonce les résultats du processus d'agrément des bureaux coordonnateurs

Le 28 avril dernier, la ministre de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine, Madame Carole Théberge, annonce les noms des CPE ayant été agréés pour assurer la gestion de la garde en milieu familial. **Texte en page 4**

Rubrique: Psychologie au préscolaire

La psychologue Linda Gagnon se joint à l'Écho de l'ACPEO avec sa chronique mensuelle sur la psychologie au préscolaire. Ce mois-ci la partie 1 d'un dossier portant sur le stress est à l'honneur. **Texte en Page 5**

Le conte du mois!

Ce mois-ci « Les filles de mai », un petit conte charmant extrapolant sur l'origine du muguet. **Texte en page 6**

ACPEO

430 boul. de l'Hôpital, suite 101
Gatineau, Québec
J8V 1T7

Téléphone : (819) 561-9101
Télécopie : (819) 561-6969

Courriel:
Administration@acpeo.com

Site internet
www.acpeo.com



Nos Services

- Vente équipement téléphonique
- Messagerie vocale
- Câblage informatique et téléphonique

AVAYA Norstar TOSHIBA

Gatineau
819.770.7171

Ottawa
613.761-9777

Mot de bienvenue de l'ACPEO

Chers membres,

L'équipe de l'Association des centres de la petite enfance de l'Outaouais vous souhaite la bienvenue en ce début d'année 2006-2007. Votre réponse à ce renouvellement de membership vient confirmer votre intérêt toujours présent pour la concertation régionale de nos actions.

Plus que jamais nous croyons que notre réseau aura besoin d'échanger et de cheminer ensemble et l'ACPEO compte bien vous offrir une plate-forme très présente à cet effet.

Bien que des changements s'imposeront à notre association tout au long de l'année étant donné la restructuration majeure que subit actuellement tout le réseau du Québec au grand complet, nous serons persévérants dans notre recherche de qualité, tout comme vous vis-à-vis de vos parents et de vos tout-petits et demeureront à l'écoute de vos besoins.

Nous vous remercions de la confiance que vous nous témoignez et vous souhaitons bons succès dans vos accomplissements tout au long de l'année.

S'unir c'est grandir!



Anne Desforges
Directrice générale
ACPEO

Vous êtes angoissé?

**La cellule de crise mise en place par l'ACPEO est
toujours disponible!**

Info sur www.acpeo.com



Notre coup de cœur...

Merci pour les belles Formations!

Notre coup de cœur ce mois-ci concerne un courriel d'encouragement et de remerciement que nous a fait parvenir Madame Isabelle Simard, du CPE « La Ribambelle d'Aylmer ». Voici ses mots:

« Je tenais à vous remercier des belles formations que l'ACPEO a offert cette année. Je viens tout juste de suivre ma dernière formation qui a eu lieu la semaine dernière, Brindami, donnée par Madame Linda Gagnon. Je vous remercie pour la qualité des formateurs que vous offrez, cette formation fut très intéressante et très constructive. La formatrice nous a montré de nombreux outils et trucs, nous sommes donc reparties de la formation avec un bon bagage. J'espère avoir l'occasion de suivre d'autres formations de qualité avec vous. Je vous remercie pour les bons services que l'ACPEO offre. »

Merci Isabelle pour ces mots chaleureux qui nous vont droit au cœur.....

L'équipe de l'ACPEO

Plan de commandites

L'ACPEO a développé un plan de commandites qui permet aux entreprises d'annoncer leurs produits et services dans ses locaux, dans l'Écho de l'ACPEO, sur le site Internet et bien d'autres options. Si le concept vous intéresse et que vous désirez obtenir de la visibilité pour faire la promotion de vos produits, n'hésitez pas à nous contacter. Nous nous ferons un plaisir de vous informer de nos différentes options. Des prix spéciaux y attendent les membres de l'ACPEO et leur famille!

TOSHIBA
SOLUTION D'AFFAIRES

Pour tous vos besoins en solutions de
Copies, Impressions, Numérisations....
La qualité à moindre coût!

Gatineau
819.778.3645
Poste 204

Guide administratif concernant la classification et la rémunération du personnel

Dès son lancement, ce guide a suscité énormément d'inquiétude dans notre réseau. Afin, d'être pro-active, l'ACPEO a eu, dès le début du mois d'avril, plusieurs échanges avec l'AQCPE à ce sujet, dont ses représentants faisaient pression sur le MFACF afin qu'une session de formation/information ait lieu pour nos membres. Comme vous avez pu le constater à la lecture du *Bulletin des relations de travail* de l'AQCPE reçu le 27 avril 2006, la durée de la tournée du ministère s'étend jusqu'en juin prochain. N'eut été des interventions de l'ACPEO et de l'AQCPE, l'Outaouais aurait été placée presque en fin de liste.

Nous tenons à remercier l'AQCPE pour le soutien apporté à notre région dans cette affaire.

Afin de permettre à nos membres d'échanger avec leurs pairs à ce sujet et de leur faciliter la prise de décision quant à cette classification au sein de leur CPE respectif, l'ACPEO leur offrira la possibilité de participer à un remue-méninges lors de la table des gestionnaires du 02 mai 2006 qui sera suivi d'une plénière afin que tous puissent prendre note des suggestions de chacun dans ce processus.

La recherche

Comme annoncé dernièrement, l'ACPEO pense que terrain et recherche doivent travailler main dans la main pour faire avancer le monde de la petite enfance. À cet effet, elle forme donc actuellement différents partenariats avec le monde de la recherche en Outaouais, et travaille en étroite collaboration avec différents chercheurs de l'université du Québec en Outaouais. Dans cette optique, nous vous avons ainsi dernièrement offert d'assister à deux conférences, à savoir, *Comprendre, évaluer et prévenir les comportements agressifs en milieu de garde*, qui fut présentée par les professeurs Line Leblanc et Jean Gervais, tous deux chercheurs-enseignants au département de psychologie et de psychoéducation de l'UQO, puis *Le partenariat famille-milieu de garde*, présentée par Julie Boulanger, coordonnatrice du groupe de recherche sur la qualité éducative des milieux de vie de l'enfant (QEMVIE) au même département que susmentionné. Enfin, nous vous invitons également à participer à une étude concernant *Les besoins de soutien du personnel éducateur des CPE en regard des mauvais traitements envers les enfants*, menée en collaboration avec le département de travail social de l'UQO.

Pour tout renseignement relatif à la recherche dans les milieux de garde, nous vous invitons à communiquer avec Karine Arquer par téléphone au 561-9101 poste 13 ou par courriel à karine.arquer@acpeo.com

En espérant que vous serez nombreux et nombreuses à participer!

Le Petit Malin

Pour ou contre
la maternelle ?



**Mon fils de 5 ans, n'ira pas en maternelle !
J'ai décidé de le faire entrer en première année.**

Il n'a pas besoin d'apprendre à socialiser, cela fait déjà 4 ans qu'il socialise en garderie.

Cela fait aussi 4 ans, que je le stimule avec du matériel de qualité adapté à chaque étape de son développement.



Mon grand garçon est prêt, et le vôtre ?

gaminsmalins.com (819) 246-7786

LA MINISTRE CAROLE THÉBERGE ANNONCE LES RÉSULTATS DU PROCESSUS D'AGRÉMENT DES BUREAUX COORDONNATEURS

Québec, 28 avril 2006 — La ministre de la Famille, des Aînés et de la condition féminine, Mme Carole Théberge, a présenté aujourd'hui les centres de la petite enfance (CPE) qui ont été agréés pour agir à titre de bureaux coordonnateurs de la garde en milieu familial dès le 1er juin prochain. « Les bureaux coordonnateurs offriront des services adaptés aux besoins des responsables de garde en milieu familial, des parents et de leurs enfants. Ils favoriseront le regroupement et le développement des expertises, notamment en matière de soutien pédagogique, et ils contribueront à l'amélioration continue de la qualité des services de garde offerts aux enfants », a déclaré la ministre.

À la suite d'un processus d'analyse rigoureux des 379 candidatures soumises, la ministre a procédé à l'agrément de 164 bureaux coordonnateurs. À partir du 1er juin, ceux-ci seront en mesure d'assurer pleinement la gestion de la garde en milieu familial sur les territoires désignés. D'ici là, ce sont les CPE qui assument actuellement cette responsabilité qui continueront de le faire.

Rappelons que le rôle du bureau coordonnateur consistera, entre autres, à offrir aux responsables de garde en milieu familial le soutien pédagogique et technique dont elles ont besoin. « Par ailleurs, les enfants continueront à fréquenter le même service de garde en milieu familial, qui sera soutenu par un bureau coordonnateur entièrement dédié à ce mode de garde », a précisé la ministre.

Le bureau coordonnateur informera également les parents des places disponibles en milieu familial, ce qui facilitera pour eux la recherche de places. De plus, à compter du 1er juin 2006, une nouveauté qui sera apportée au localisateur des services de garde, disponible dans le site du ministère de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine [www.mfacf.gouv.qc.ca]. Cet outil permettra aux parents à la recherche d'un service de garde en milieu familial de repérer rapidement le bureau coordonnateur le plus près de leur domicile ou de leur lieu de travail. Les parents pourront aussi obtenir des renseignements sur les autres services de garde de leur territoire à partir de ce localisateur.

Tous les renseignements relatifs à la Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance sont disponibles dans le site Internet du Ministère.

Source: Daniel Desharnais
Attaché de presse
Cabinet de la ministre de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine

Liste des CPE agréés en Outaouais

MRC Papineau	CPE DE La Petite Nation
MRC Les Collines-de-L'Outaouais	CPE L'Éveil de la nature
MRC La Vallée de la Gatineau	Réseau petits pas
MRC Pontiac	CPE 1-2-3 Picabou
Ville de Gatineau (ancienne ville de Hull)	CPE Des Premiers Pas
Ville de Gatineau (ancienne ville de Gatineau secteur nord – J8V et J8R)	CPE Les Feux follets
Ville de Gatineau (ancienne ville de Gatineau secteur sud – J8T et J8P)	CPE La Gatinerie
Ville de Gatineau (anciennes villes de Buckingham et Masson-Angers)	CPE Les Trois Petits Points...
Ville de Gatineau (ancienne ville de Aylmer)	CPE La Ribambelle d'Aylmer

* (819) 561-9101 *



* (819) 561-9101 *

EXPRESSION SANTÉ

4 choix de contenu :

1- Pour se détendre.

Techniques de respiration et de relaxation pour rester calme face au tourbillon et à l'incertitude

2- Pour plus d'aisance

Par une gymnastique lente au sol avec petits objets, s'enraciner, délier les tensions du dos, retrouver son aisance et plus d'équilibre

3- Pour plus de légèreté

Diverses approches de d'auto-massage et de massage pour se faire du bien

Une formation **Expression Santé** avec
Danielle Larocque B.sc., M.A.Ed.

*Pour plus de vitalité et pour récupérer à votre CPE
Pouvoir faire face au stress de l'incertitude et du tourbillon*



Psychologie au préscolaire
Linda Gagnon
M.A. Psychologie

« Stress : partie 1 »

ACCUEILLIR LE DÉSARROI DES ENFANTS : EUX AUSSI SONT CONFRONTÉS À DES GRANDS STRESS!

Traduction libre de: MARION, Marian (2003), Guidance of young children, Merrill Prentice Hall, 208-223

Selon Marian Marion (2003), les facteurs de stress psychologiques sont une forme de stimulations excessives qui peuvent menacer ou empêcher le développement du sentiment de bien-être chez l'enfant.

Bien qu'anodines aux yeux des adultes, plusieurs choses peuvent être perçues comme étant stressantes par les enfants. Chez les enfants comme chez les adultes, les perceptions diffèrent. Ainsi, un enfant peut considérer son arrivée à la garderie comme étant extrêmement stressant, tandis qu'un autre en sera affecté à un moindre degré. **Le stress repose donc sur la perception qu'a l'enfant de cet événement.**

Un enfant est plus sujet à ressentir un stress psychologique relié à une cause interne (pensées, émotions, douleurs : mal de tête, maladie, blessure.) ou une cause externe (déménagement, mortalité, séparation, contact indirect avec la violence, etc.) lorsqu'il :

- **ne comprend pas cette cause ou cet événement;**
- **ne peut pas l'évaluer;**
- **ne peut pas la ou le gérer;**

Pour Zimbardo (1982 : Marion, 2003), **les enfants se sentent fréquemment stressés** lorsqu'ils n'arrivent pas à répondre à leurs besoins fondamentaux suivants :

- ❖ **Sécurité**
- ❖ **Attachement**
- ❖ **Acceptation**
- ❖ **Compréhension**
- ❖ **Maîtrise (être capable de..)**



LES JEUNES ENFANTS ONT-ILS LES OUTILS NÉCESSAIRES POUR GÉRER EUX-MÊMES LE STRESS DE FAÇON EFFICACE?

Être capable de considérer plus d'un aspect à la fois

Une personne doit être capable de considérer plusieurs options et solutions. Comparer deux options requiert l'habileté cognitive de réfléchir à deux aspects en même temps.

Un jeune enfant est incapable de réaliser cet exercice à cause des limites de sa pensée logique. Il établit son raisonnement sur une seule dimension à la fois. Il recourt à une portion limitée de l'information disponible. En fait, il perçoit la réalité que de son point de vue.



Être capable de générer plusieurs solutions

Une personne doit avoir conscience qu'il y a des solutions possibles afin de contrer son problème. De plus, elle doit avoir la capacité d'imaginer diverses solutions créatives et de les classer en ordre logique.

Un jeune enfant ne possède pas les habiletés pour effectuer seul ces tâches. Lorsqu'un enfant ressent de l'inquiétude, il est envahi par cette émotion qui interfère avec ses capacités de résoudre son problème. Le tout-petit a de la difficulté à percevoir comment une situation peut changer, car il met l'accent sur l'avant et l'après du problème, mais il arrive difficilement à comprendre le processus qui lui permettra de passer de l'un à l'autre. La notion de processus de changement est, de toute évidence, trop abstraite pour lui. Enfin, étant donné que ses habiletés de classification sont limitées, il ne peut générer et ordonner diverses solutions.

Être capable de gérer les émotions plus difficiles

En situation de stress, une personne doit être capable d'identifier et de comprendre les émotions y étant associées (ex. : anxiété, peur, colère, etc.). Par ses expériences passées, elle pourra recourir à des stratégies adéquates afin de les gérer.

Le tout-petit exprime ses émotions sans toutefois les comprendre et les gérer. Toutefois, les études sur la colère démontrent que le jeune enfant peut apprendre à bien gérer cette émotion seulement lorsqu'il a un bon modèle et qu'on lui enseigne de bonnes stratégies.

Être capable de comprendre l'influence de ses réactions sur la situation source de stress

Une personne doit pour cela être capable de considérer plusieurs aspects d'un problème, dont : sa propre réaction et l'événement stressant. Elle doit, par exemple, tenir compte autant des conséquences découlant de ses propres actions que des sentiments des autres personnes concernées. Enfin, la personne doit posséder un large éventail de connaissances et d'expériences sur lesquelles appuyer sa compréhension.



Le jeune enfant a beaucoup de difficulté à saisir comment ses propres réactions influencent l'événement à l'origine de son stress, car il commence tout juste à accumuler son bagage de connaissances et d'expériences. Étant donné qu'il est égocentrique, il ne se préoccupe pas naturellement des émotions des autres.

Être capable de réfléchir à ses propres pensées

Le tout-petit ne possède pas les capacités lui permettant d'identifier ses propres pensées et d'en évaluer la perti-

Un grand merci à notre fidèle clientèle
 pour qui nous développons notre technologie
 de pointe. Une puissance mondiale au caractère local.

Gatineau
 819.778.3645
 Poste 204

TOSHIBA
 SOLUTION D'AFFAIRES

LE CONTE DU MOIS

Les filles de Mai

Au bord de la rivière qui chuchote, devisaient gaiement sept filles aussi ravissantes et légères que des fleurs de mai.

Tout de blanc vêtues, les pieds dans l'herbe fraîche, elles dansaient et chantaient jusqu'au crépuscule, sans jamais se soucier de leurs pauvres parents.

Pourtant la mère, lasse de cette paresse, les suppliait continuellement de se partager les tâches domestiques. Le père réclamait de l'aide à l'étable et dans les champs mais en vain...



Rien ne semblait émouvoir les jeunes filles qui, dès l'aube, couraient vers le ruisseau, le chat trotinant dans leur sillage !

Un jour de grand beau temps, alors qu'elles s'étaient déshabillées pour un bain matinal, elles eurent la mauvaise surprise de ne pas recouvrer leurs vêtements.

Un curieux bonhomme semblable à un gros bourdon et à la triste mine les observait alors sur la rive:

— Est-ce ceci que vous cherchez, demanda-t-il, montrant le délicat linge blanc ? Je vous le rendrai mais à une condition...

— Laquelle ? répondit la plus jeune des sœurs.

— Si vous me promettez, de faire le ménage chez moi, tout un jour !

Honteuses de s'être laissées prendre à ce piège ridicule, elles acceptèrent à contrecœur : Pour la première fois de leur vie, elles furent contraintes de travailler ! La maison du bourdon semblait ne jamais avoir connu le balai et le chiffon ! Mais à sept, le travail se révéla moins désagréable qu'il n'y paraissait, de prime abord... Et en une seule journée, le ménage fut fait !

Dès le lendemain, les sœurs regagnèrent la rivière. Elles se réjouirent de savourer à nouveau les plaisirs de l'oisiveté tandis que le matou sommeillait à l'ombre d'un saule.

Mais cette fois, la cadette eut la précaution de cacher les vêtements, dans le creux d'une souche d'arbre...



Et pourtant ! En sortant de l'eau, les filles s'aperçurent aussitôt que le chat fidèle n'était plus à leur côté...

La présence du triste bourdon sur la rive confirma leurs

souçons :

— Est-ce votre chat qui vous inquiète ? Je vous le rendrai si vous me promettez de travailler sept jours entiers, dans mes champs et mes prés !

Pour la seconde fois, elles furent donc obligées d'accéder à la demande du bonhomme : il n'était pas question d'abandonner le gentil compagnon ! Et toute une semaine, elles labourèrent, semèrent, binèrent, sans prendre de repos. Quand elles eurent terminé, l'homme avait une maison en ordre et un domaine aussi soigné que celui d'un roi !



Dès lors, les jeunes filles crurent qu'il ne chercherait plus à s'aventurer du côté de la rivière...

Mais il n'en fut rien : Peu de temps après, il rôdait encore !

Il fut cependant vite déçu car les sept sœurs se gardèrent bien de laisser le moindre effet sur l'herbe... Le chat les suivit même dans l'eau !

L'homme s'apprêta donc à renoncer et à faire demi-tour, quand les filles surprirent sa mine déconfite.

Alors, pour se venger, elles se moquèrent et leur rire résonna dans toute la vallée. Il était semblable à un carillon de cloches qui n'en finissait plus de résonner et l'écho amplifia ce tintement railleur à plaisir !

Une rage féroce envahit le petit homme. Le soleil fut immédiatement chassé par de lourds nuages menaçants :

« Que tous les mauvais esprits de cette terre me viennent en aide ! » cria-t-il, les poings serrés.

Les sœurs prirent peur. Elles se serrèrent l'une contre l'autre pour faire front à cette colère et unir leur courage.

Et c'est alors que la foudre s'abattit sur elles !



Au matin, près de la rivière qui chante, une drôle de petite fleur, composée de sept clochettes blanches avait poussé.

Et chaque fois que la brise se levait, les clochettes tintinnabulaient joyeusement comme pour se moquer de quelqu'un...

Et c'est depuis ce jour que le chat plonge son nez avec délices dans les touffes du muguet, au printemps. Peut-être se souvient-il alors des sept filles et de leur parfum d'eau fraîche ?...



Tables de concertation

Table de concertation de la gestion du milieu familial

Consécutivement à la mise en place des bureaux coordonnateurs le 1er juin prochain, les tables de concertation de la gestion en milieu familial ne répondent malheureusement plus aux besoins actuels de notre réseau. En conséquence, **la table initialement prévue le vendredi 05 mai 2006 se voit annulée** faute de participants. Cependant, veuillez noter que la salle de formation de l'ACPEO reste à votre disposition cette journée si nécessaire.

En ce qui concerne les formations....

À la lecture de ce bulletin, vous avez sans aucun doute aperçu plusieurs formations qu'il vous semblerait intéressant de suivre ou quelques formateurs que vous aimeriez rencontrer... À cet effet, nous vous rappelons que ces organismes ou formateurs sont liés avec l'association. En conséquence, pour toute question relative à l'une ou l'autre de ces formations (clé en main, etc.), nous vous invitons à contacter Karine Arquer par téléphone au 561-9101 poste 13 ou par courriel à karine.arquer@acpeo.com

Table de concertation du programme éducatif

Le programme éducatif étant toujours de mise dans les milieux de garde à travers le Québec, mais les réalités étant modifiées par les événements actuels, nous vous invitons à acheminer vos suggestions de thèmes à aborder lors de la prochaine table du programme éducatif qui se tiendra le 19 mai prochain à karine.arquer@acpeo.com

Nous vous attendons en grand nombre.....

Formations annulées

Titre de la formation	Date de formation	Clientèle
L'arbre, un ami à découvrir avec son monde magique "les gnomes"	12 mai 2006	Installation
Le tour du monde à table	26 mai 2006	Installation
Guider les RSG vers une approche susceptible de favoriser l'estime de soi des enfants	29 mai 2006	Installation
Conférence: Maman suis-je encore à ma place?	30 mai 2006	Tous

MARCIL LAVALLÉE

COMPTABLES AGRÉÉS

EXPERTISE DANS LE DOMAINE DES CENTRES DE LA PETITE ENFANCE

- Vérification et tenue de livres
- Plan d'affaires et prévisions financières
- Consultations, gestion et contrôles internes
- Taxes à la consommation

Nous vous y guiderons efficacement!



Depuis plus
de **25** ans...

L'équipe de Marcil Lavallée contribue activement à la réussite de ses clients en anticipant et en répondant efficacement à ses besoins.

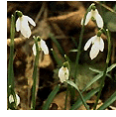
500 214, chemin Montréal
Ottawa ON K1L 8L8

Tél. : (613) 745-8387
Téléc. : (613) 745-9584

www.marcil-lavallee.ca
info@marcil-lavallee.ca

Quizz sur le muguet

1 - Parmi ces 4 photos quelle est celle du muguet ?

a b c d

2 - À quelle date habituellement offre-t-on un brin de muguet ?

- le 02 juin
- le 1er mai
- le 1er avril
- le 02 mai

3 - Comment traduit-on en anglais le mot "muguet"?

- convallaria maialis
- liljekonvall
- miougué
- lily of the valley

4 - Pour cueillir un brin de muguet qu'est-il préférable d'utiliser?

- une pelle
- ses mains
- une pioche
- des ciseaux

5 - De quelle couleur sont les baies du muguet en été?

- rouges
- blanches
- vertes
- oranges

6 - Le muguet est un poison. Une seule chose n'est pas interdite parmi les quatre proposées ci-dessous. Laquelle?

- goûter une baie de muguet
- tenir un brin de muguet entre ses dents
- sentir le muguet
- boire l'eau dans laquelle on a mis avant le muguet

Réponse`:

Question 1: a; Question 2: le 1er mai; Question 3: lily of the valley; Question 4: des ciseaux; Question 5: rouges; Question 6: sentir le muguet

La petite histoire du muguet

Le Muguet vient de loin ! Il est originaire du Japon. On l'a connu en France dès le Moyen-Age ...

Il paraîtrait que c'est le 1er mai 1561 que Charles IX instaura la tradition d'offrir un brin de muguet en guise de porte-bonheur.

C'est une coutume païenne de fêter le printemps ... donc la renaissance ... donc le bonheur !

La coutume est d'offrir 3 brins de muguet à ses proches et collègues de travail (femmes ...) en signe d'amitié.

Le muguet symbolise le retour de la joie. Il est messager de l'amour. Car il fleurit au début du printemps et qu'en réalité sa recherche dans des clairières semi ombragées fraîches est l'occasion des premières promenades en forêt.

ATELIERS

formation et perfectionnement

Attestations remises à chaque participant

Tous les mardis de 18h00 à 20h00

\$20,00

www.gaminsmalins.com

(819) 246-7786



Nos Services

- Vente équipement téléphonique
- Messagerie vocale
- Câblage informatique et téléphonique

AVAYA Norstar TOSHIBA

Gatineau

819.770.7171

Ottawa

613.761-9777